

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
うらら		令和7年3月3日				10	
		利用児童数				14	
		令和7年12月23日				10	
	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80%			実際に生活スペースを見たことがあるわけではないので評価がつけにくい	こどもの活動等のスペースについては保護者とスタッフとの交流会の場を活用し情報提供を行う 出来る限り、モニタリングを画面やzoomだけでなく、来所してもらい機会を増やしていく
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	90%			実際に生活スペースを見たことがあるわけではないので評価がつけにくい	職員の配置数や専門性については保護者とスタッフとの交流会の場を活用し情報提供を行う
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90%				事業所の設備等の配慮についてはモニタリング等の保護者が来所される面談等を活用し紹介する
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	80%			実際に生活スペースを見たことがあるわけではないので評価がつけにくい	来所してもらい機会を増やしていく
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90%	10%			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	80%	10%	10%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、みらいへの手紙（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				
	8	みらいへの手紙には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%				
	9	みらいへの手紙に沿った支援が行われていると思いますか。	100%				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	10%	10%		保護者とスタッフとの交流会を開き、活動内容を紹介する
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	40%	20%	20%			
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	90%			10%	支援内容や利用者負担等について丁寧な説明を心がけ適宜説明を行う
	13	「みらいへの手紙」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	80%	20%			
	14	事業所では、家族に対して家族支援や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60%	10%	10%	20%	個々のご家族より相談を受けた際には応じ、情報提供を行っている。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				日々の援助記録で保護者とやりとりを行っているが、子どもの姿の詳細などは電話等で直接お伝えするなど今後も努める
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	80%	20%			これまで通り、モニタリング等の面談や日々の援助記録でのやりとり、また必要な際には電話等で丁寧に伝えるよう努める 気軽に面談や話し合いができる場を考えていく
	17	放課後等デイサービスの内容を理解した中で、事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	100%				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	40%	30%	30%	16と合わせて、保護者同士のコミュニケーションの機会を検討する zoomやSNSなどをうまく活用していく
19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90%	10%			年度末にHP等を活用して適宜公開し、周知する	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				きめ細やかなコミュニケーションを心がける
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%				インターネットの整備、ホームページの見直し、インスタグラムの開始等行った
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%			10%	丁寧な説明を心がけていく
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	70%	20%		10%	マニュアルをファイルにまとめて全家庭に配布。それを踏まえて丁寧な説明を心がけていく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80%		10%	10%	SNS等で訓練の様子を伝えているが周知方法を検討する。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80%	10%		10%	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%			10%	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%				楽しめるようにこれまで以上に日々精進を重ねる活動内容や支援内容に工夫を重ねていく
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				満足して頂けるようこれまで以上に日々精進を重ねる専門職が実施する支援と合わせて、引き続き、個別的な支援を検討していく