

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 うらら

公表日 令和8年3月5日

利用児童数

16

回収数

13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 日頃のこどもの会話などからこどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92%	8%			スペースもありますし、いつも外活動で色んなところへ連れて行ってくださってます。	事業所内を見てもうため来所してもらおう機会を増やしていく。
	2 日頃のこどもの会話などから職員の配置数は適切であると思いますか。	100%				職員全員でこどもみんなの特徴などよく理解してくださっています。	保護者と職員とのコミュニケーションを今後も工夫する。
	3 日頃のこどもの会話などから生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%					今後も事業所内の雰囲気伝えていく。
	4 日頃のこどもの会話などから生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					お便り含め伝えるための工夫を行う。
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92%	8%			いつも感動しています。	こども達の支援を今後も日々研鑽していく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92%			8%		HPなどの周知を徹底する。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、みらいへの手紙（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				家庭ではできないような支援にも沢山取り組んでくださいます。	
	8 みらいへの手紙には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%				おかげさまでいろんな楽しみができていてすごい成長をみせてくれます。	
	9 みらいへの手紙に沿った支援が行われていると思いますか。	100%				家族の思いや願いも組みとって支援に取り組んでくださっています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	69%				31%	活動内容や支援内容に工夫を重ねていく。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	31%	8%			61%	改善が必要とは考えてません。地域との交流を保護者に向けて発信する。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	92%				8%	
	13 「みらいへの手紙」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	77%				23%	今年度は西南大の倉光先生を講師に招き2月にご家族向けの研修を開催する。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%					日頃から細かく状況を伝えてくださり安心していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					悩みや相談もよくきてくださり、時には一緒になって考えてくださいます。
	17 放課後等デイサービスの内容を理解した中で、事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23%	8%	8%		61%	今後も保護者が交流する機会を計画していく	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%				すぐに対応してまいります。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				いつもご配慮くださり、とても安心しています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%				発信され、ご案内もしてまいります。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%	8%				本規程の周知などを行う
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	85%			15%		配布、説明だけでなく勉強会なども検討していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	46%	8%		46%	子どもが家でも復習するほどです。	可能な範囲でSNSを活用し、周知に努める。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	77%	8%		15%		お便りなども通じて情報発信を工夫する
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92%			8%	細かなことでもご連絡くださいます。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				安心して心をオープンにしていることが伝わってきます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	92%	8%			いつも楽しく通っています。また、日々の活動について楽しく話してくれます。とても楽しみにしていて、休みの日も行きたがっています。	可能な範囲でSNSを活用し、周知に努める。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				大満足です。	