

令和5年度 うらら放課後等デイサービスチェック表（保護者用）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見【対応】
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	13%	0%	7%	こちらに関しては実際にゆっくり見たりした事ないため答えることが出来ません 【こどもの活動等のスペースについては保護者とスタッフとの交流会の場を活用し情報提供を行う】
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	26%	0%	7%	こちらに関しては実際にゆっくり見たりした事ないため答えることが出来ません 活動の場を直接見る機会があまり無いので 【職員の配置数や専門性については保護者とスタッフとの交流会の場を活用し情報提供を行う】
	③	事業所の設備等は、行き来がしやすく、怪我の起きない配慮が適切になされているか	73%	20%	0%	7%	こちらに関しては実際にゆっくり見たりした事ないため答えることが出来ません 【事業所の設備等の配慮についてはモニタリング等の保護者が来所される面談等を活用し紹介する】
適切な 支援の 提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「みらいへの手紙」が作成されているか	100%	0%	0%	0%	
	⑤	活動プログラムが様々な体験ができるよう工夫されているか	67%	33%	0%	0%	【保護者とスタッフとの交流会を開き、活動内容を紹介する】
保護者 への 説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%	0%	0%	【支援内容や利用者負担等について適宜説明を行う】
	⑦	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解ができているか	87%	13%	0%	0%	こどもや親が困っていることについて一緒に考えてくださってる 【日々の援助記録で保護者とやりとりを行っているが、子どもの姿の詳細などは電話等で直接お伝えするなど今後も努める】
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	20%	0%	0%	細かいご報告、毎日の様子など伝えてくださっていてとても嬉しいです 安心と信頼があります 【これまで通り、モニタリング等の面談や日々の援助記録でのやりとり、また必要際には電話等で丁寧に応えるよう努める】
	⑨	保護者の会の活動の支援や、保護者同士が気楽に話が出来るコミュニケーションの場が設けられているか	13%	20%	67%	0%	あってもいいかと思えます 【保護者とスタッフとの交流会を企画する】
	⑩	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87%	13%	0%	0%	【年度末にHP等を活用して適宜公開する】
	⑪	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	73%	27%	0%	0%	【保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮については保護者とスタッフとの交流会を開き情報共有を行う】
	⑫	定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80%	20%	0%	0%	SNS等で様子を知ることができてとてもいいです 【これまで通りHP等で様子をお知らせすることに加え、更新のお知らせも行う】
非常時 等の 対応	⑬	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	93%	7%	0%	0%	実際にどのようにされているか分からないです 【個人情報保護規程、同意頂いた内容に基づいて適切に取り扱う】
	⑭	非常災害対策計画、個人情報保護規定、衛生管理マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	93%	7%	0%	0%	【適宜、内容に変更等があれば周知・説明を行う】
満足度	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	33%	0%	0%	【SNS等で訓練の様子を伝えているがさらに周知する】
	⑯	こどもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	0%	とても楽しみにしています。いつも楽しみにしているようです 【楽しめるようにこれまで以上に日々精進を重ねる】
	⑰	うららの支援に満足しているか	87%	6%	0%	7%	支援のおかげで家庭でもとても助かっています 【満足して頂けるようこれまで以上に日々精進を重ねる】

回答率 93%

※1名提出期限までに回答いただけませんでした