

令和3年度 うらら放課後等デイサービスチェック表(保護者用)

チェック項目		はい	どちらともい	いいえ	ご意見 【対応】
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%	0%	リフォームされた後を見ていないのでわからない。 【出来る限り、モニタリングを書面やzoomだけでなく、来所してもらおう機会を増やしていく。】
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	20%	5%	【社会的障壁を緩和し生活しやすくする場であるため、教科学習に特化するの難しいが、今後、ご本人、ご家族とも話し合い解決していく。】
	③ 事業所の設備等は、行き来がしやすく、怪我の起きない配慮が適切になされているか	60%	40%	0%	リフォームされた後を見ていないのでわからない。 【出来る限り、モニタリングを書面やzoomだけでなく、来所してもらおう機会を増やしていく。】
適切な支援の提供	④ こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「みらいへの手紙」が作成されているか	100%	0%	0%	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	20%	0%	療育のプログラムに就労を意識したものを取り入れてほしい。例えば、職業体験など。また、ライフスキルをつけるための家事などの療育を取り入れてほしい。また、今後必須になってくるであろう会議システムアプリの体験もよい経験になると思う。 【保護者のご意見をもとに検討していく。】
保護者への説明	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%	【丁寧な説明を心がけていく。】
	⑦ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%	【不定期利用のご家庭については、計画相談員等を通じて出来る限りご家族とも連携する。】
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	20%	5%	【気軽に面談や話し合いができる場を考えていく。】
	⑨ 保護者の会の活動の支援や、保護者同士が気楽に話ができるコミュニケーションの場が設けられているか	5%	45%	50%	コロナの中で難しいかと思います。 【zoomやSNSなどをうまく活用していく。】
	⑩ こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%	0%	【不定期利用のご家庭については、計画相談員等を通じて出来る限りご家族とも連携する。】
	⑪ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	20%	0%	【きめ細やかなコミュニケーションを心がける。】
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信しているか	95%	5%	0%	【インターネットの整備、ホームページの見直し、インスタグラム開始等行った。】
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	80%	20%	0%	【丁寧な説明を心がけていく。】
非常時の対応	⑭ 災害対応マニュアル、個人情報管理マニュアル、衛生管理マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95%	5%	0%	【3つのマニュアルをファイルにまとめて全家庭に配布。それを踏まえて丁寧な説明を心がけていく。】
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	45%	5%	【コロナ禍であったが、1回行うことが出来た。実施後の報告が出来ていなかったため、インターネットをうまく活用していく。】
満足度	⑯ こどもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	とても楽しみにしています 【活動内容や支援内容に工夫を重ねていく。】
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	【個別の支援要望に応えていく。】

回答率100%(保護者17名に回答いただきました。)